

11 DE OCTUBRE – 29 DE OCTUBRE



Inscripción abierta para el año 2022

## Hechos Innegables

NUEVO: Seguro por Incapacidad a Corto Plazo

Página de internet para nuestros beneficios  
[cfwbenefits.com](http://cfwbenefits.com) empezará 11 de Octubre

Inscripción abierta terminará 29 de Octubre  
2021, 11:59 pm

Cambios serán actualizados 1 de Enero 2022

# Que se quedara igual?

## Medico

- El mismo diseño de los planes
- 2 Planes CCP & Centro de Salud
- Los mismos deducibles y co seguridad

## Dental

- 3 mismos planes
- DPPO High & Low
- DHMO

## Beneficios adicionales

- Vida & LTD
- Vision
- HSA/FSA (FSA Health Equity/WageWorks)

## Precio de Empleado

- No aumentos de tu prima de seguro médico, dental, vision, vida & LTD\*

\*Unless you received a pay increase or had a birthday that resulted in your age moving to one that ends with a 5 or a 0 prior to 9/1/2020

# Nuevos Proveedores de Seguro Médico y Salud Personalizada y Nuevo Apoyo a Nuestros Beneficiarios



Proveedor de Seguro médico

- Una compañía de Aetna
- Reclamos médicos
- Cuidado dentro de la red



Nuevo equipo para el apoyo a nuestros beneficiarios

- Ayuda con la inscripción
- Encontrar un proveedor
- Preguntas sobre reclamos médicos
- Preguntas sobre suscripciones médicas
- Coordinadores de cuidado de salud

# Meritain Health

## Campania de Aetna

Quando le pregunten “Cuál es su compania de seguro de salud?” Usted dice:

1. Mi cobertura es por **Meritain Health - Aetna** maneja los proveedores dentro de la red
2. **Accolade** están disponibles para el apoyo con preguntas y navegar mi nuevo sistema de Seguro medico



# Su Cuidado Médico

## Empieza con una nueva tarjetita de seguro médico:

1. Aetna —Aetna maneja los proveedores dentro de la red
2. Un numero de contacto dedicado a la ciudad de Fort Worth y pagina de internet para nuestros asistentes de salud con Accolade
3. Y información sobre reclamos médicos con Meritain Health

**Claims Submission**

Mail ALL Claims & Correspondence to:  
Meritain Health  
PO Box 853921  
Richardson TX 75085-3921  
EDI: WebMD/Emdeon 41124 or  
McKesson/Relay Health 1761

NY Electing

**Eligibility**

Call 800.925.2272 or visit  
[www.MERITAIN.com](http://www.MERITAIN.com) for inquiries  
regarding eligibility, claims and plan  
benefits.

**Pre-certification**

For Pre-certification call: 800.242.1199. Failure  
to comply with your plan's pre-certification  
requirements may result in a reduction of  
benefits.

24-Hour Automated Customer Service:  
800.566.9311 or [www.MERITAIN.com](http://www.MERITAIN.com)



Printed: INDEX #: 009



Member Services and Eligibility Questions  
Call XXXX.XXX.XXXX  
[member.accolade.com](http://member.accolade.com)



**Member**

**Accolade Sample Group**

Group #: 11378  
Member: MEMBER NAME  
Member ID: MEMBER ID NUMBER  
Division: 001  
Dependent(s):  
DEPENDENT NAME 1  
DEPENDENT NAME 2

**Medical Plan**

Coverage:  
**Network**  
by **aetna**  
Plan: Aetna Choice POS II

Insert Medical Copays Here

**Pharmacy Plan**

RXBIN: 004336  
RXPCN: ADV  
RXGRP: TBD

  
Member: XXX-XXX-XXXX  
Pharmacy: XXX-XXX-XXXX

Insert Pharmacy Copays Here



Ericka  
Accolade Health Assistant

# Accolade

## Asistencia Para Su Salud

- + Trabajamos para los empleados y sus familiar y no para el plan medico
- + Su propio asistente personal
- + Identificar y quitar barreras para el cuidado
- + Asistencia completamente sin costo adicionales
- + Completamente confidencial— la información nunca compartimos su información con la ciudad
- + Solo un numero para hablar para información sobre su médico y beneficios médicos

# Es Fácil Conectar con Su Asistente de Salud con Accolade



833-909-2353

Llamada gratis Lunes a viernes,  
8:00 AM – 11:00 PM EST  
Enfermeras disponible fuera de horas

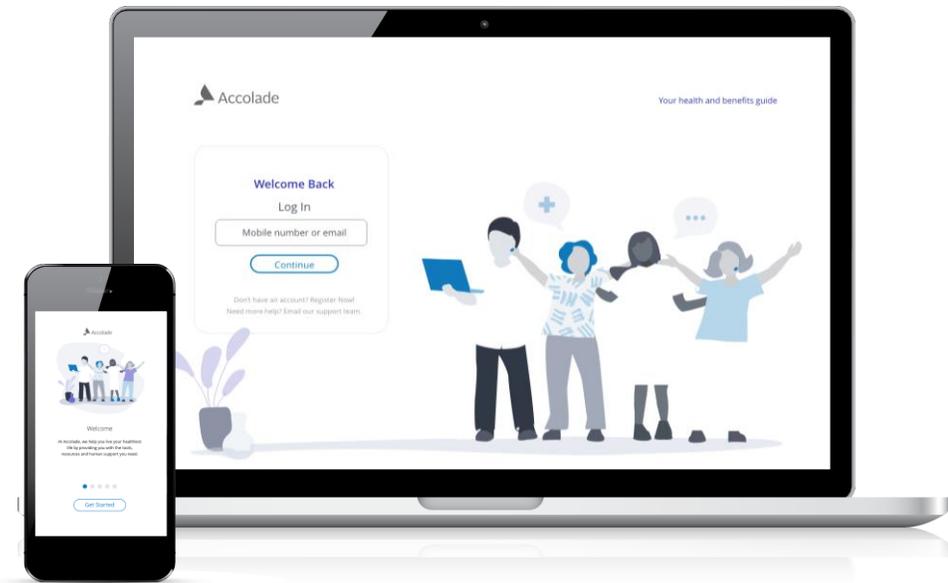


[member.accolade.com](https://member.accolade.com)

Mande mensajes seguros  
a su asistente con Accolade o enfermera



Aplicación de Accolade



Envíe PMC7 por texto a 67793 para bajar la aplicación de Accolade en su teléfono ahora\*

\*Message and data charges may apply. Visit [accolade.com](https://accolade.com) for privacy policy.

## 2022 Sumario de Beneficios del Plan Médico

Características del Plan	Health Center Plan/ Centro de Salud	Consumer Choice Plan/ Deducible Alto
<b>Deducible Anual</b>		
· Individual	\$1,500	\$2,800
· Familiar	\$3,000	\$5,400
<b>Total de Bolsillo Máximo</b> - incluyendo deducibles, co-pagos, co-seguro, deducible de la prescripción, co-pagos de la prescripción		
· Individual	\$6,000	\$6,550
· Familiar	\$12,000	\$13,000
<b>Visita de la Oficina del Médico</b>		
· PCP (Centro de Salud)	\$0 copago	\$60 por visita
· PCP	\$60 copago	20% después del deducible
· OBGYN/Peds	\$60 copago	20% después del deducible
· Especialista	\$75 copago	20% después del deducible
<b>Visitas a la Sala de Emergencias - sólo para emergencias verdaderas</b>	\$300 copago (Retirado si es admitido)	20% después del deducible
<b>Suregias con Surgery Plus</b>	Cubierto al 100%	Cubierto al 100% después del deducible

Atención de Urgencias:  
Plan del Centro de Salud = \$75

Plan de Elección del Consumidor/  
Deducible alto = 20% después del deducible

**El uso sin urgencia de las salas de emergencia será:**

Plan del Centro de Salud (Health Center Plan) =  
\$300 luego 50% después del deducible

Plan de Elección del Consumidor (Consumer Choice Plan) =  
50% después del deducible

Las Visitas Virtuales son gratis en el Plan del Centro de Salud y de bajo costo en el Plan de Elección del Consumidor

# Programas Nuevos



### Hello Heart

- Monitoreo de presión arterial
- Tener sus números en mano con nuestra aplicación



### 2<sup>nd</sup> MD

- Segunda opinion profesional de un diagnostico nuevo
- Citas virtuales con especialistas
- Cubierto al 100% con el plan Health Center y Consumer Choice Plans.



Hinge Health

### Hinge Health

- Visitas virtuales para terapia física
- Conectar con doctores
- Cubierto al 100% con el plan Health Center y Consumer Choice Plans

# Seguro por Incapacidad a Corto Plazo



Better benefits at work.

## Seguro por Incapacidad a Corto Plazo

- ✓ Registro para el año 2022
- ✓ 14 días de espera para 11 semanas o 24 semanas
- ✓ 30 días de espera para 9 semanas o 22 semanas
- ✓ Registro en Octubre garantiza cobertura para el 2022



# Nueva Inscripción

## cfwbenefits.com

Más fácil! Y hasta hay una aplicación!

ENVIRONMENT: CTEST

Learn More About Fort Worth... on behalf of Test Active

Welcome Test Active

### OPEN ENROLLMENT EVENT

You must complete your enrollment by 11/18/2016.

Completing this event allows you to review your information, your dependent information (if applicable) and review or make benefit elections.

**CONTINUE**

CANCEL AND CONTINUE TO MY DASHBOARD >>

FORT WORTH

### Welcome to Your City of Fort Worth Health and Benefits Portal

This easy-to-use application places the power to manage your benefits at your fingertips. Here you'll find detailed information and helpful guidance regarding all of the benefits available to you. Browse your coverage options, select the plan that's right for you and your family, and enroll in your benefits with just a few clicks. Come back to review your selections and update your information at any time.

This portal is available 24/7, providing convenient access to your personal information, election history, beneficiary designations, and more.

Already registered? Enter your User ID and Password below to login.

First time visiting? If you do not have a User ID or Password, please click Register to create one.

User ID

Did you forget your User ID?

Password

Did you forget your Password?

**LOG IN**

**REGISTER**

## City of Fort Worth HR Benefits Office

200 Texas Street, Fort Worth, TX 76102

City Hall

817-392-8577 oficina

817-392-2624 fax

Accolade at 833-909-2353

[benefits@fortworthtexas.gov](mailto:benefits@fortworthtexas.gov)